

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	花ノ木児童発達支援センター おひさま					公表日	2025年3月17日	
					利用児童数	2025年2月3日 91名		
						回収数	72	回収率78%
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	71		1		学習に合わせて活動の部屋が十分に確保されていると思います。	児童福祉法に基づき、活動するスペースの十分な確保を行っています。また、お子さんの課題や状況に合わせて、部屋の使い方を柔軟に変更しています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	69	2		1	1人に対して1～1.5人の対応でとても手厚いと思います。	運営規定に基づいて適切な職員配置を行っています。状況に応じて多職種が関わり、活動や評価を行っています。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	69	1		2	視覚的にも分かりやすく整えて下さっていると思います。		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	71	1			明るく、清潔感があります。		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	70	2			・理解は十分にあると思います。 ・こどもの特性をよく理解して下さり、専門的なご意見を下さり心強いです。 ・先生方がいつもこどものことを考えて下さり、興味のあるものを教材に取り入れて下さっています。		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	67	1		4	・思います。こちらの困りごとにアプローチして下さり、支援して下さっています。 ・内容を知りません。		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	70	1		1	・親が思う子どもの特性の微妙なニュアンスも理解して下さり、支援して下さっています。		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	66	2		4			
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	68				4	・思います。親の想いをくみとり、目標に向け支援下さっています。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	71				1		
保 護 者 へ の 説 明 等	11 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	72						
	12 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	72						
	13 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	63	3			6	・日にちが決まっていって参加がなかなかしづらい(平日 仕事のため)	家族支援について十分な情報提供を行うとともに、ご家族に役に立つ情報提供の方法についても柔軟に検討していきます。
	14 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	68	4					
	15 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	69	3					
	16 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	71	1				・先生が自分の子どものように感情を注いで下さり、本当に嬉しかったです。	
	17 保護者同士の交流の機会が設けられたり、学習会が企画されたりするなど、家族への支援はされていますか。	69				3	・保護者室でいろいろお話をさせていただく時間がとても貴重でした。 ・交流会は設けられているが曜日の関係で参加できてません。	交流会や学習会について、就労されている保護者の方が参加しやすい形態や日程のバリエーションを検討していきます。
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	70	1			1	・悩みに対してすぐにアドバイスを下さるので本当に感謝しています。	

	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	67	4		1	・毎回、おはなしの時間をとって下さり、ありがとうございます。	
	20	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信されていますか。	43	10		19		おたよりの配布を継続するとともに、ホームページを活用したより分かりやすい情報公開に努めます。
	21	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	71			1		
非常時等の対応	22	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	60	3		9	・直接指導は受けていません。	緊急時の対応マニュアルについて、利用の手引きへの掲載だけでなく、交流会で具体的な説明をする等、分かりやすい周知方法を検討します。
	23	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	58	1		13	・参加しているタイミングでは行われていません。	
	24	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	67	2		3		
	25	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	64			8		
満足度	26	子どもは安心感をもって通所していますか。	71	1			・とても楽しみに通所しています。 ・子どもはおひさまを毎週楽しみにしています。慣れが出てくるとダラダラしてしまうのですが…。 ・はじめ私と離れる時に嫌がる時がある。先生方が上手にサポートしてくださっています。	
	27	子どもは通所を楽しみにしていますか。	63	8		1	・友だちとも会えて先生方の名前を覚えておひさま大好きになってくれました。 ・毎週いろんな取り組みを考案していただき子どもは喜んで通所している。 ・おひさまがとても大好きな様です。いつもありがとうございます。 ・なかなか毎週参加ができず人見知りをしてしまっています。	
	28	事業所の支援に満足していますか。	69	1	1	1	・とても満足しております。貴重な経験を親子でさせていただきます。 ・集中して取り組んでいる息子をみて嬉しく思っています。 ・丁寧、親切な対応に親も安心して利用させていただいている。	今後も利用されるお子さんと保護者の方が安心して通うことができる事業所を目指します。保護者の方の子育てに役立つ情報提供や家族支援をより強化していきます。