

放課後等デイサービス 事業所における自己評価結果（公表）

公表：令和6年3月5日

事業所名：社会福祉法人花ノ木 放課後等デイサービス ココ はなのき

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1 利用定員が適切であるか	9	0	0	子どもさんの様子を鑑みながら、ご希望に応じ空いている曜日に入っていただいています。	
	2 職員配置数が適切であるか	9	0	0	当事業所では、作業療法士、保育士、児童指導員、心理士などが指導に当たっています。	
	3 設備のバリアフリー等安全に配慮しているか	9	0	0	手すりやエレベーターなど設置しています。	児童への注意喚起すべき点や職員の見守りの強化をおこない、事象に注意し安全確保に努めます。
業務改善	4 業務改善のためのPDCAに職員が参画しているか	9	0	0	共有フォルダなどを活用して情報共有を密にこなっています。	今後も継続して、PDCAの流れの中で、常に業務改善の意識をもって取り組むように努めます。
	5 保護者向け評価表などでアンケート調査を実施し、保護者意向の把握、業務改善ができていますか	9	0	0	年に1回、事業所評価アンケートをおこない保護者の方の意向を把握しています。また日頃から保護者の意見を傾聴しています。	
	6 自己評価結果をHP等で公開しているか	9	0	0	毎年、3月にHPで公開しています。	
	7 第三者外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	9	0	0	昨年度第三者評価機関による評価を受けており、業務改善及び業務効率化に向けての検討を進めています。	
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	9	0	0	日本LD学会等の学びや研修などを受ける機会を作っています。また月に1回の花ノ木所内研修に参加し、伝達研修などもこなっています。	
適切な 支援の 提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	9	0	0	子どものエピソードを共有し、アセスメントを深めています。活動の計画立案や実践後の振り返りの分析を繰り返すようにしています	個別支援計画の内容を係内で検討した上で、月1回の放デイ会議をおこない、職員全員で子どもの様子を共有しています。
	10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	9	0	0	行動チェックシート、コミュニケーションリストを活用し観察およびチェックをおこないアセスメントシートを作成し、保護者と情報共有しています。	
	11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	9	0	0	係内で計画・立案をおこなっています。曜日ごとに立案担当者を決め、協議してすすめています。	
	12 活動プログラムが固定化しない工夫をしているか	9	0	0	様子を見ながら変更をしています。子どもさんの参加の様子やねらいの達成度など職員で相談し、子どもたちが飽きてしまわないように活動プログラムを常に見直しています。季節を取り入れた遊びや制作などの計画もしています。	
	13 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービスを計画しているか	9	0	0	子ども達の状況に合わせて、集団活動を基本にしながら、個別対応をおこなったり、個別に応じた課題を準備しています。	
	14 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	9	0	0	毎日活動前に打ち合わせをおこない、流れや配置担当などを確認しています。	

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標	
	15	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点を共有しているか	9	0	0	伝達すべきことやその日の様子をデータやメモで記録し共有しています。	
	16	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	9	0	0	各曜日の伝達シートを活用し、児童の共有や支援内容の変更などを確認できるようにしています。また月に1回の全体会議で検討などをおこなっています。	
	17	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	9	0	0	6か月に1回保護者と面談をおこない、個別支援計画の見直しをおこなっています。見直す必要性が生じた時には、再計画・説明・承認をいただいています。	
	18	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	9	0	0	計画作成時や評価の際に確認しています。	
関係機関や保護者との連携	19	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	9	0	0	子どもの指導に関わる担当者に参加することとしています。	
	20	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	9	0	0	主に保護者を通じて学校側との情報共有を行っています。下校時刻については、保護者の方に確認しています。	
	21	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	9	0	0	児童発達支援おひさまに通所していた児童については、保護者の了解を得たうえで、情報共有しています。	
	22	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	9	0	0	児童発達支援センター研修を計画的におこなっています。	
	23	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	9	0	0	担当者が参加し、伝達しています。圏域内の放課後等デイサービス事業所の連絡会に出席しました。	
	24	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	9	0	0	送迎時、交流会、事業所内相談支援、連絡帳で保護者の方とよく話すようにしています。	活動の様子を連絡帳でお知らせしたり、活動終了時に口頭で報告しています。子どもさんが早く帰りがたい場合は、口頭報告が不十分になっていることもあり、なるべく報告できるように工夫していきます。
	25	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	9	0	0	ペアレントトレーニング内容などのダイジェスト内容を保護者交流会に組み入れています。	
保護者への説明書	26	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	9	0	0	契約時に書面を使って説明しています。不明な時はいつでもお声掛けくださいと伝えています。	契約時に説明を行っていますが、今後も継続して、ご不明な時には随時説明をおこなっていきます。
	27	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	9	0	0	個別支援計画面談時や通常利用時にも相談を受けております。いつでもスタッフにお声かけしていただくと、相談の日程調整をおこなっています。	
	28	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	9	0	0	保護者交流会を年3回実施しています。	年に3回おこなっている保護者交流会は医療行為には当たらず、事業所内相談支援Ⅱ（グループ）に該当します。これからも多くの方々にご参加いただけるように、交流会の内容等希望を聞いて計画していきます。
	29	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦言があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	0	0	今年度は苦情をいただいております。今後も苦情を受けた時には、紙面等で周知・説明等していきます。	

区分	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
任 等	30 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	9	0	0	毎月お便り、月間予定や活動内容などのお知らせをおこなっています。	
	31 個人情報に十分注意しているか	9	0	0	児童の名前の入ったものを部外へ持ち出さないように留意しています。	個人情報等十分に気を付けておりますが、面談の日程調整時に利用されている他のお子様のお名前が見えてしまったかと思われます。名簿等の取り扱いを今後も今まで以上に留意してまいります。
	32 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	9	0	0	伝わりにくい場合は、再度丁寧な説明を心掛けています。	
	33 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を行っているか	9	0	0	花ノ木まつりや情報発信事業を計画実施しています。	
非 常 時 等 の 対 応	34 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	9	0	0	契約時の説明の時やお便り等で行っておりますが、今後よりわかりやすく説明できるように工夫・変更します。	
	35 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	9	0	0	防災週間を設け、児童と保護者は共に避難経路を確認しています。年に1回の避難訓練を開催しています。また防災週間を設け、保護者の方と一緒に避難経路を歩く取り組みも実施しています。	今年は避難経路について保護者から意見をいただき、避難経路の階段部分に色をつけて見えやすい修繕をしました。ご意見をありがとうございました。
	36 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	9	0	0	花ノ木医療福祉センター全体研修に参加し、参加できなかった職員には伝達研修をおこなっています。	
	37 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	9	0	0	建物外への飛び出し予防のため居室の鍵使用については、全体会議で検討し必要に応じて使用することとしています。保護者には説明して、了解をいただいています。	
	38 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	9	0	0	聞き取り面談時にアレルギーの有無を確認しています。本年度該当する児童はなし。	
	39 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	9	0	0	事象があったときには、改善策を検討し会議で共有しています。	今後も十分に気を付けるとともに、ひやりハット事例の分析始め職員に共有できるように努めます。