

児童発達支援事業 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年3月5日

花ノ木児童発達支援センター 児童発達支援事業おひさま

利用者数91 回収数63

回収率69%

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	改善点
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	60	3			・教室も広く、十分なスペースが確保されている。 ・奥の部屋(プレイルーム)に大人数が短時間でも入るのは、かなり密なので、ドタバタや声のボリュームが気になります。	子どもたちの特性に配慮し、安心・安全に活動が行えるように、センター内のスペースをより効率よく使うための柔軟な設定を工夫していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	60	1		2	・5人に対し、2~3人の先生がいて下さっている。 ・「手がかかる子」「かからない子」どうしても均等にできない。人数は多いほど良い。 ・専門性は先生によって、少し差があるようにも感じます。	集団の状況を細かく評価し、落ち着いて活動を行うために最適な職員体制を常に検討していきます。子どもたちが自立的に活動できるように、構造化支援にも注力します。 職員一人一人が知識・技術をアップデートできる研修を行っていきます。連携を取り、それぞれの専門性を活かして、保護者の方が安心してできる支援体制を作ります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	61	2			・トイレや移動先の教室など、1人で分かるようになっている。 ・パーテーションを必要に応じて使用してもらっている。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	62	1			・常に清潔にされている。 ・子どももリラックスして過ごしている。 ・すごく清潔で素晴らしい施設と思っています。お掃除の雑巾が臭いのが唯一残念です。	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	60			3	・毎回ニーズについて確認して下さっている。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	58			5	・適切に行われている。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	63				・適切に行われている。細かく子どもの様子を見ながら接していただいています。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	59	4			・毎回、違う内容が入っている。	
保護者への説明等	9 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	61	1		1	・利用初回、契約時に説明を受けた。 ・丁寧に説明してもらっている。	
	10 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	63				・丁寧に説明をして下さった。	
	11 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング、学習会等)が行われているか	44	8	4	7	・ペアレントトレーニングを行われ、受けました。 ・ペアレントトレーニングとして何かを行うことはあまりないと思います。 ・ペアトレというものをよく理解せずに参加してしまいました。自分には必要ないと感じ、2回目にそのことを伝えた。 結果、参加しないしてもらったが、やめることに対してもう少し柔軟であってほしいと感じた。	「ペアレントトレーニング」という名称の学習会は、クラスの状況に合わせて、年長児クラスでのみ実施しています。年中児以下のクラスについては、「保護者交流会」という形で、支援について情報提供を行いました。今後は、多様な保護者のニーズをくみ上げ、選びやすい保護者支援の形態を検討していきます。

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	改善点
保護者への説明等	12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	61	1	1		<ul style="list-style-type: none"> 子どもの様子など、聞いて下さり、個別に情報交換して下さっている。 あまり話す機会がない。 相談などがしっかりできていつも助かっています。 	現在、クラス職員からの直接の報告、連絡帳に目標や様子を定期的に記載するなど、複数の方法で保護者と共通理解をはかれるように取り組んでいます。が、クラスの状況や職員体制、保護者の方のご事情等で、報告の機会があまり取れないケースもあります。個別に対応していきながら、保護者の方と職員が繋がりやすいコミュニケーションの方法を模索していきます。
	13 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	59	4			<ul style="list-style-type: none"> 定期的な面談がある。 先生とコミュニケーションが取れて助かっています。 子どもの関わり方など教えてもらい、助かっています。 	
	14 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	46	6	1	10	<ul style="list-style-type: none"> 入会していないので分かりません。 (交流会の)開催回数が少ないため、なかなか仕事等で予定が合わず、参加できない。 保護者交流会があり、親同士の心配事など話せている。 参加する機会がなかったのですみません。 特に必要としていない。 	現在、花ノ木児童発達支援センターに「保護者会」という組織はありません。保護者の連携については、ニーズが多様化している現状もあり、クラスごとの交流会、卒園児保護者交流会等を企画しながら、ニーズに応じた緩やかな連携を目指して取り組んでいます。府下の保護者会組織の情報収集を行い、必要な保護者が繋がって行けるように情報提供するなど、サポートを強化していきます。
	15 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	62			1	<ul style="list-style-type: none"> 相談や申し入れを聞いてすぐに対応して下さっている。 	
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	62	1			<ul style="list-style-type: none"> 個別に話をする際は別室で聞いて下さる。 	
	17 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	57			6	<ul style="list-style-type: none"> ホワイトボードに貼りだしがあり、皆に分かるようにして下さっている。 	月に1回、おたよりを発行し、予定やお知らせについて、個別に把握していただきやすいようにしています。急な連絡等については、玄関のホワイトボードや保護者の部屋に掲示しています。今後は、ホームページの見直しを行い、アクセスしやすいように整備していきます。
	18 個人情報の取扱いに十分注意されているか	62	1			<ul style="list-style-type: none"> ファイルに目隠しがあったり、他の人に分からないように工夫して下さっている。 	
非常時等の対応	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	50	3	1	9	<ul style="list-style-type: none"> 訓練がされているかは、分かりませんが、他は説明等ありました。 訓練、避難経路の説明がありました。 (分からない)聞いていたらすみません。 	緊急時の対応マニュアルについては、「利用の手引き」に記載しています。今後は、保護者の部屋に必要なマニュアルを常設するなど、保護者の方により分かりやすく、確認しやすいように改善していく予定です。
	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	43	7	2	11	<ul style="list-style-type: none"> 行われていると思う。 春ごろに一度した記憶がある。 	2023年度は、4月に避難経路の確認、9/2に職員の防犯訓練、感染症対応訓練、9/5に児童を含めた火災時の避難訓練を行いました。また、年長児クラスは、9月の避難訓練前後に、避難時の注意や避難経路の確認を活動の中で行いました。
満足度	21 子どもは通所を楽しみにしているか	59	3		1	<ul style="list-style-type: none"> 毎週行くことができないのですが、子どもはウキウキで登園できています。たくさん学んで成長してもらいたいです。 親子で楽しく通わせていただいています。 楽しく過ごさせてもらっています。 毎回楽しみにしている。 嫌がることが少なくなったが、楽しみかというところから分からない。 とても楽しみに通っており、おひさまに通わせて本当に良かったと思っています。先生のことが大好きで、親も先生方のことを信頼しています。 おひさま専用のカバンを見せると“おひさまの日だ!”と分かるようで喜んでいる。 とても楽しみにしています!! いつもありがとうございます!! とても楽しみにしていて、前日から嬉しそうにしています。 本人の気持ちの問題なので、事業所は関係ありません。 楽しみにしている。クラスがすごくいいとよく言う。静かで過ごしやすいと言う。 	

区 分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご 意 見	改 善 点
22	事業所の支援に満足しているか	60	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもだけでなく保護者にも丁寧に様子を伝えていただき、安心して通えています。ありがとうございます。 ・満足している。 ・大変満足しており、おひさまが終わってもココはなのに通わせたいと思っています。手厚い支援を受けられて良かったと思っています。 ・とても満足しています。子どもも喜んでるし、親としても満足しています。 ・相談できる場があって、ありがたいです。 ・手厚い支援でありがたいです。 ・ここに通えたこと大変ありがたいと思っています。子どものことが一番なので、私のこと(ベアトレや保護者交流等)はなくても大丈夫です。 	

(注釈)

※1「本人に分かりやすいよう構造化された環境」とは、周囲の情報が分かりやすく整理して提示されている環境のことです。

※2児童発達支援計画とは、子ども個々のアセスメントを通じて、子どもの能力・課題を総合的に評価し、支援目標や支援内容について記載した支援計画のことです。