

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

事業所名：社会福祉法人花ノ木 放課後等デイサービス ココ はなのき

公表：令和6年3月5日

保護者等数（49名） 回収数 43名 割合 87.7 %

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	43	0	0	0	活動別に部屋が分かれている。 広くて、清潔感のあるスペースが確保されている。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	37	1	0	5	職員数は適切だと思うが、専門性は不明。 十分すぎるくらいの体制が整っている。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	39	1	0	3	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*</u> が作成されているか	42	0	0	1	十分な話し合いのうえで計画書を作成してもらえた。
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	38	0	0	4	どんな活動をしたのか子に聞いても話したがらず。見学もできていないので、何をどんな風に行っているのかわからない。
保護者への 説明等	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	41	1	0	1	
	7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	37	5	1	0	活動後すぐに帰りたいがるので、職員と話せていない。 こどもの特性に合わせて支援してもらえている。 ほぼ毎回職員から声掛けをしてもらえた。
	8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	39	4	0	0	助言をもらった忘れ物の改善に取り組めていない。 面談の中で、悩み事に対してわかりやすくアドバイスをもらった。 定期的に面談がある。
	9 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	28	8	0	7	あまり参加できていない。 保護者交流会が医療行為に当たるのには驚いた。（⇒医療行為にはあたりません） 交流会を通して有意義な意見交換をおこなうことができた。 保護者交流会は開催されているが日程的に厳しいことも多く、連携支援は不明。
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	0	0	21	経験がない。
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37	5	0	1	情報交換している。
	12 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	35	1	0	7	
	13 個人情報に十分注意しているか	36	3	0	4	「面談の日程調整時に他児の名前が見えた」（⇒今後十分に配慮します）
非常時	14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	40	1	2	0	それぞれのマニュアルがどの時点で説明されていたのかわからない。

等の対応	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	42	1	0	0	
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	35	7	1	0	嫌がることなく通えている。 昨年と違うクラスだが楽しく通えている。 毎週楽しみにしている。 とても楽しく過ごしている。 通うことになれるまでに時間がかかりそう。 気持ちの切り替えが苦手なので、行き渋りがあるが、参加してしまえば楽しい様子。 子と親の負担が大きい。 日による。その日の気持ちに大きく左右される。
	17	事業所の支援に満足しているか	39	3	0	1	満足している。 職員が親切で熱心で感謝している。 支援の様子を見ることができないので、わからない。 親として、困っていることを伝えたときに、質問で投げ返され、その時に専門的なアドバイスがもらえなかったことがあった。(⇒内容によっては、一旦保留し職員間で相談してからご返答させていただくこともあります。ご了解ください)

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。