

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年3月20日

事業所名：ココ はなのき

保護者等数（児童数）44 回収数 33 割合 75%

区分		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	1	0	1	・外遊びができればと思います。 ・十分確保されていると思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	30	0	0	2	・人数等も適切だと思います。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	28	2	0	2	・特に気になるところはないです。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画</u> *1が作成されているか	29	1	0	1	・利用児が多い中、細かく支援いただいていると思います。
	5	<u>活動プログラム</u> *2が固定化しないよう工夫されているか	25	5	0	2	・外での活動、外でのマナー（交通ルールなど）を学べる機会があればと思う。 ・毎回持ち帰る（今日の予定）の内容が具体的にわかるとよりうれしいです。
保護者 への 説明 等	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	1	0	0	・できている姿はたくさん教えてくださっていますが苦手なところ、その支援試し中なども教えてください。
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	2	0	0	・子どもの様子は話してもらえませんが、発達の課題についてこう考えているからこんな活動をしていますという内容説明が不十分に感じます。 ・宿題について集中して取り組めず親に叱られて泣く毎日でしたが、宿題を3～4つに区切り本人に選ばせて取り組む方法や集中できる時間などアドバイスをもらい役立ちました。
	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	0	0	0	・短時間の利用の中でもよく様子をみてもらっていると思います。
	9	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24	4	0	4	・子どもを連れての参加になるかもしれませんが土曜日に父母の会をしてほしい。 ・主に母親参加が多く、父親の参加が送迎くらいなので、子の障害に対する対応等の学びを得ることが少ないので父親が参加できる日もあっていいと思う。 ・交流会ではとても勉強になっています。
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	2	0	13	・苦情等の情報等わかりません。
	11	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	1	1	1	・利用中の様子をきいています。
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29	1	0	2	・毎月のお便りの中で利用日以外の他の曜日の活動内容もわかるのでいいと思う。
13	個人情報に十分注意しているか	30	1	0	1	・特に気になる点ははありません。	
非常時	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	30	1	1	0	・説明がありました。

等の 対応	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練と一緒に参加できて、災害時のルート確認ができて安心できました。</li> <li>・子どもと一緒に避難ルートを歩き、実際に確認できたことはわかりやすく良かった。</li> </ul>
満足 度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	28	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「休みたくない」ととても楽しく通っています。</li> <li>・もともと学習が苦手なのだが、がんばれています。</li> <li>・楽しみにしています。</li> <li>・毎回喜んで行っている。様子をたくさん話もしてくれるようになっていきます。</li> </ul>
	17	事業所の支援に満足しているか	31	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親身になっていただき感謝している。</li> <li>・3年生でココはなのきが終わるので、4年生からどうしようかと悩み中です。</li> <li>・いつも目配り、気配りがありがたいです。</li> <li>・できれば高学年になっても続けたい。</li> </ul>

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。