

児童発達支援事業 事業所評価アンケート

公表:令和5年3月20日

花ノ木児童発達支援センター 児童発達支援事業おひさま 利用者数95 回収数70 回収率74%

| 区分 | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | 改善点 |
|----------|---|----|-----------|-----|-------|--|--|
| 環境・体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 62 | 8 | | | ・部屋やホール等、活動に応じて使い分けてあるので良いと思う。 | 活動設定、センター内の場所の配分などを工夫し、必要なスペースを確保できるようにしていきます。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 65 | 3 | | 2 | ・人手不足で今日は忙しそうだなと感じる時はある ・コロナで大変だと思いますが、適切です。 | 活動の場所や配分を工夫し、職員配置のより一層の適正化を図るとともに、専門性の向上を目指して研修を行っていきます。 |
| | 3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 67 | | | 2 | ・パーテーションなどを使ってもらって、集中、注目しやすくなっている。 ・子どもにとってとても分かりやすく提示がしており、安心してきていると思う。 | |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 69 | 1 | | | ・きれいにしており、整理されていて良いと思う。 | |
| 適切な支援の提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか | 67 | 2 | | 1 | | お子さんの活動の様子を評価し、課題を保護者と共有しながら支援計画を作成していきます。 |
| | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 64 | 1 | | 5 | ・丁寧な支援計画で、説明も十分していただけているので安心。 | |
| | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 69 | | | 1 | | |
| | 8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 65 | 4 | | 1 | ・前年度以上に様々な活動を取り入れていただいていると思います。 ・毎週、課題の組み合わせを変えてくれることで、子どもの変化が見れてとても良いです。 | |
| 保護者への説明等 | 9 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 65 | 2 | | | ・分かりやすく説明されている。 ・書面でも説明があり十分だと思う | |
| | 10 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 66 | 1 | | 3 | ・きちんと説明があった。書面でも確認しながらで、分かりやすかった。 | 今後も、前期後期の懇談にて、保護者の方が納得できるよう丁寧な支援計画の説明を心掛けていきます。 |
| | 11 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング、学習会等)が行われているか | 61 | 3 | 2 | 4 | ・案内から分かりやすく、説明があり、参加しやすいと思う。 | ご家族のニーズに合った保護者学習会等の支援プログラムを企画していきます。 |
| | 12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか | 66 | 4 | | | ・個別課題など保護者も傍で見守っていたが、どういふスタンスで見守れば良いか分からず戸惑った。事前に取り組みの意図など説明があればよいと感じました。 ・連絡帳にも書いていただいたり、帰りの時や合間の時間にも様子を聞くことができ安心。 | 活動の意図や趣旨、保護者の方にお願したいことについて、丁寧に説明させていただく機会を作っていきます。 |

| 区分 | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | 改善点 |
|----------|--|----|-----------|-----|-------|---|---|
| 保護者への説明等 | 13 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 62 | 7 | 1 | | ・全体的にとっても手厚くサポートしていただいていると感じます ・話は聞いてくれるのですが、助言はあまりないと感じています。家庭にもよるので、突っ込みにくい部分もあるかと思いが... | 保護者の方のニーズに合った支援ができるよう、個々の支援スキルの向上を目指していきます。 |
| | 14 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 38 | 11 | 6 | 15 | ・父母の会や保護者会などの開催について把握できていません。 ・ペアトレ等でも交流があり、待合室も確保されていて、十分だと思う。 | 保護者会がありませんので、クラス単位を基本とした交流会や学習会など、保護者の方同士の情報共有や連携ができる場作りを検討します。 |
| | 15 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 64 | 3 | | 3 | ・相談したいときにすぐ対応してもらえて安心。 ・相談したい旨を伝えるとすぐに対応して下さり、とても感謝しています。ありがとうございます。 | |
| | 16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 66 | 2 | | 2 | ・子どもが嫌がった時の対応を考えて一緒にしてくれるので、とてもありがたいです。 ・声掛けをしてもらったり、連絡帳などを通して。 ・よく聞いてもらっていると思います。 | |
| | 17 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 51 | 3 | | 16 | | 月1回の定期のおたよりの内容をより深めていけるよう検討します。自己評価や第三者評価の結果については、花ノ木医療福祉センターのホームページに掲載しています。 |
| | 18 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 66 | | 1 | 3 | | 支援計画や個別療育プログラム等、個別の書類については、直接手渡しさせていたなど、より一層注意して取り扱います。 |
| 非常時等の対応 | 19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 53 | 6 | 1 | 10 | ・避難訓練を子どもも保護者も一緒に参加し、初回に避難経路を確認して安心。 | 各種の対応マニュアルについて、保護者の方により分かりやすい説明ができるよう検討します。 |
| | 20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 51 | 5 | 3 | 11 | | センター全体の避難訓練に加え、センター内での小規模訓練の実施を検討していきます。 |
| 満足度 | 21 子どもは通所を楽しみにしているか | 68 | 2 | | | ・子どもに合った支援、活動をしていただけるので、親子で楽しく通えています。 ・子どもはとても楽しく嫌がらず通っていることがすべてだと思っています。ありがとうございます。 | |
| | 22 事業所の支援に満足しているか | 65 | 5 | | | ・先生方と日頃の様子や困りなどをゆっくりお話できる時間が欲しかったです。 ・十分満足している。 ・とても手厚く支援して下さっていて、満足しています。 | |

(注釈)

※1「本人に分かりやすいよう構造化された環境」とは、周囲の情報が分かりやすく整理して提示されている環境のことです。

※2児童発達支援計画とは、子ども個々のアセスメントを通じて、子どもの能力・課題を総合的に評価し、支援目標や支援内容について記載した支援計画のことです。