

児童発達支援事業 保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年3月7日

花ノ木児童発達支援センター 児童発達支援事業おひさま 利用者数93 回収数59 回収率63%

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見、評価を踏まえた改 善目標
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	57	2			*あそびの部屋が子どもの人数の割に狭い	感染対策も鑑み、クラスや活動内容に合わせ、プレイエリアを含めた療育室の使い方について、柔軟に検討していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	56	2		1		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	55	3		1	*パーティーションに頼りすぎている気がする。個別課題の部屋で隣と近すぎて音が気になる子どもは気が散ってしまう	構造化については、物の配置や設定、部屋の使い方などでもわかりやすい環境を作る努力をします。 個別課題の部屋についても、落ち着ける整理された環境を目指します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	59					
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	56	2		1		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	53	3		3	*支援計画の作成は難しいことと理解しているが、他の子どもさんと同じような内容がかぶっている部分もあるように思った	年齢・発達年齢、特性の様子等、似た状況のお子さんでクラス構成をしているため、クラス単位では目標や課題が似通ることもありますが、一人一人の個別的な課題に基づき、個性の高い目標・支援を考えていきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	56	1		2		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	58	1				
保 護	9 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	55	2	1	1		
	10 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	57	1		1		

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見・評価を踏まえた改 善目標
保護者への説明等	11 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	42	4	4	9	*ベアトレは楽しく参加でき、クラスの保護者の親睦も深まった。サポートブックのグループワークで、対応した職員の説明に不適切な表現があった。	グループワークは、年長児クラスを中心に実施していますので、今後、年中児以下のクラスも参加できるクラスの枠を超えた保護者学習会等企画していきます。職員の不適切表現については、ご指摘を真摯に受け止め、丁寧かつ適切な説明をするように努めます。
	12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	57	1		1		
	13 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	57	1	1		*育児の困りごとを聞いてもらっていつも助かっている	
	14 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23	9	6	21	*単独利用が多く、参観時一人になることもある。他の保護者との関わりが少なく感じる。 *コロナ禍なのでなくてもよい *上の学年の子の進級や就学などの話が聞ける機会があると嬉しい	今年度は、ZOOM等も利用し、卒園児保護者交流会などは、小規模で実施しました。 コロナ禍の中、保護者の方が安心できる環境での連携を模索していきます。
	15 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	54	1		4	*園との連絡会で相談したことを、すぐ主治医に伝達してもらい、早めの対処ができありがたかった。 *相談したいことを伝えるとすぐ対応してもらえて心強かった	事業所内相談支援の枠組みなど、保護者の方が利用できる仕組みを分かりやすく周知するように務めます。 保護者の方の申し入れ等については、今後も丁寧かつ迅速な対応をしていきます。
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	56	1		2		
	17 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	41	8		10		クラスごとの行事や活動内容については、個別のお便りや掲示物でお知らせしています。 所内報も玄関掲示していますが、より分かりやすい情報開示を検討します。
	18 個人情報の取扱いに十分注意されているか	54	1	1	3		

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見、評価を踏まえた改 善目標
非常時等の 対応	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	26	3	6	24		各種の緊急時対応について、保護者の方に安心していただける周知方法、研修や訓練についても、全体掲示の形で報告するようにしていきます。
	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	2	4	26		避難訓練は、年1回、必ず実施しています。お子さんの療育日が訓練時に当たらないことがあることも、年度初めに説明し、実施されたことを所内報等で掲示しています。告知、報告を分かりやすくしていきます。また、保護者の方と避難経路の確認をするなど、クラスごとに周知します。
満足度	21 子どもは通所を楽しみにしているか	53	5		1	*いつも嬉しそうにしている *カレンダーを見ながら、“はなのき”と楽しみにしている	
	22 事業所の支援に満足しているか	58	1				

(注釈)

この「保護者からの事業所評価の集計結果(公表)」は、12月時点で在園されている保護者の皆様に「児童発達支援事業おひさま評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。