

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年3月7日

事業所名：放課後等デイサービス ココはなのき 保護者等数（児童数）

回収数 35

割合 100%

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35				<ul style="list-style-type: none"> <li>・社会状況にもよりますが、外での活動ができない事が残念です。</li> <li>・学習と運動の部屋がそれぞれある。</li> <li>・クラスが半分に分かれて更に少人数で活動ができるので、人の動きに注意が足りないことがあり、安心して活動できると思います。</li> <li>・広くスペースをとられていると思います。</li> <li>・広々と活動できていると思う。</li> </ul>
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	33	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・しっかり見て頂けていると思います。</li> <li>・出来ていると思う。</li> <li>・OT、STの先生も入って下さっているので、良いと思います。</li> </ul>
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	34				<ul style="list-style-type: none"> <li>・段差など特に気になることはありません。</li> <li>・出来ていると思う。</li> <li>・エレベーターも設置されているので良いと思います。</li> </ul>
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	34				<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの気持ちを尊重しつつ、柔軟に対応して下さっていると思います。</li> <li>・しっかりと話を聞いていただき、作成して下さいます。</li> <li>・作成されている。</li> </ul>
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	32			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもも興味をもって参加できている。</li> <li>・本人達のペースに合わせて色々な活動をさせていただいていると思います。</li> <li>・工夫されている。</li> <li>・色々なプログラムで子供も楽しみにしています。</li> </ul>
保護者への	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35				<ul style="list-style-type: none"> <li>・その都度説明して下さいていると思います。</li> <li>・説明があった。</li> </ul>
	7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	3			<ul style="list-style-type: none"> <li>・送り迎えの際に先生から話をしてくださっています。</li> <li>・よく話を聞いてもらい、共通できている。</li> </ul>
	8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	3		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・何かある度、支援していただき助けられている。</li> <li>・面談や保護者交流会、送り迎えの際に相談させて頂いています。</li> <li>・出来ている。</li> </ul>
	9 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	28	3		4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・一度も交流会に参加出来ていない為わかりません。</li> <li>・色々なお話が聞けて、いつも参考にさせて頂いています。</li> <li>・コロナ禍の状況で難しいところもあると思います。</li> <li>・出来ている。</li> </ul>

説明等	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22			<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情はないように思えました。</li> <li>・そういった経験がありませんでした。</li> <li>・苦情をいったことはありませんが、そうなった時の体制はきちり整っていると思います。</li> <li>・苦情等の情報を知らない。</li> <li>・苦情などはこちらからはないので、伝えたことはないのですが、何かあった時でも何かしらの対応をしてくださるだろうという信頼感があります。</li> <li>・今まで苦情等を聞いた覚えがありません。対応の体制は整備されていたと思いますので、問題ないと思います。</li> <li>・説明があった。</li> </ul>
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送り迎えの時などにお話しをする機会を作って下さっています。</li> <li>・行くたびに様子を聞いてもらっている。</li> </ul>
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	31	1	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ココはなのきだよりで行事予定等書いてあります。</li> <li>・出来ている。</li> </ul>
	13	個人情報に十分注意しているか	34		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特に気になる点はありません。</li> <li>・出来ている。</li> </ul>
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	31		4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもだけでなく親も一緒に避難訓練をするのは良かったです。</li> <li>・説明があった。</li> </ul>
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	35			<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者も避難経路を一緒に歩いた。</li> <li>・避難訓練に親子で参加させて頂きました。</li> <li>・訓練があった。</li> </ul>
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	31	3	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもは通所をととても楽しみにしています。親としてとても嬉しいです。</li> <li>・いつも楽しみに通所させていただいています。</li> <li>・安心して通えていると思っています。それは楽しみがあるからだと思います。</li> <li>・楽しみにしている。</li> <li>・毎回楽しく通っています。</li> </ul>
	17	事業所の支援に満足しているか	33	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもは通所をととても楽しみにしています。親としてとても嬉しいです。</li> <li>・いつも楽しみに通所させていただいています。</li> <li>・学校への迎えがあれば有難い。</li> <li>・とても満足している。</li> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・成長できたことがたくさんあります。ありがとうございます。</li> <li>・できれば3年生でも利用したい。</li> <li>・満足している。</li> <li>・満足しています。</li> </ul>

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。