

放課後等デイサービス 事業所における自己評価結果（公表）

公表：令和4年3月7日

事業所名：放課後等デイサービス ココ はなのき

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1 利用定員が適切であるか	16				
	2 職員配置数が適切であるか	14	2		・日常的に充足しているかの確認をしている。 ・児童の出席人数によって臨機応変に対応をしている。	・場面によっては職員数が多い時があり、業務状況に応じて適切な職員配置を継続する。
	3 設備のバリアフリー等安全に配慮しているか	13	3		・エレベーター、多目的トイレを設置している。 ・活動に応じて職員打ち合わせ時に安全配慮点を確認している。 ・ヒヤリハット事例に対しその都度対応を検討している。	・木製フロアで走ったりする場合は危険な場合があることから、職員の見守り強化と児童への注意喚起で意識を高めていく。
業務改善	4 業務改善のためのPDCAに職員が参画しているか	13	3		・活動前、実施後の反省会を毎回実施している。	・話し合う時間を設けているが、事象に応じてもう少し原因分析などに時間をかけることに留意する。
	5 保護者向け評価表などでアンケート調査を実施し、保護者意向の把握、業務改善ができてきているか	15	1		・事業所評価アンケートや来年度の希望アンケートを年に1回配布している。	
	6 自己評価結果をHP等で公開しているか	15	1			
	7 第三者外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	3	12		・次年度予算化し、計画予定。
8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	14	2		・月に1回、職員研修を実施している。 ・計画的研修のほか、ニーズに合わせて短時間レクチャーを入れている。 ・内部研修に加え、外部からの講師を招き研修を実施した。	・研修等を実施し、参加できていない職員にも伝達研修などを充実させていく。	
適切な 支援の 提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	16			・保護者からの聞き取りをもとに、個別支援計画を作成している。	
	10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	10	4	2		・活動プログラムのアセスメント共有を優先。適応行動のアセスメントについては今後実施予定。
	11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	16			・職員間で相談し、プログラムの立案をしている。	
	12 活動プログラムが固定化しない工夫をしているか	15	1		・利用児童が活動に対して飽きていないか、積極的に取り組めない事情は何かなどを職員間で話し合い、確認をしている。 ・日々の打ち合わせや会議にて、プログラムの内容を検討し作成している。	・参加児童の様子を見ながら検討しているが、ややルーティン化の傾向があることから、適宜確認を行う。
	13 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービスを計画しているか	16			・子どもの状況に合わせて、個別の対応も適宜実施している。また、集団のプログラムの中でも個に合わせた課題設定を心掛けている。	
14 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	15	1		・児童支援系のスタッフは、毎回午後から30分程度打ち合わせを行っている。リハビリ系のスタッフとは、始める前に活動の確認等を行っている。		
15 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点を共有しているか	16			・終了時に実施している。参加できない職員も記録の入力や打ち合わせ等で情報共有を行っている。		

区分	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標	
	16 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	16			・日々の様子や保護者との話を記録し、職員間で情報共有を行っている。		
	17 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	15	1		・6ヶ月に一度、保護者と面談を行い、個別支援計画の見直しを行っている。		
	18 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	15	1				
関係機関や保護者との連携	19 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	11	5				
	20 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	10	6		・学校とは直接的に連携は取れていないが、保護者（送迎時を中心）を通じて、下校時間等を聞いている。 ・実際に学校の先生が見学に来られ、児の様子を情報共有するケースがあった。また、保護者を通して、学校の状況を聞くことがあった。	・今年は学校との情報共有があまりできていないケースがあると感じるが、今後も保護者を介して学校との連携を図るように努める。	
	21 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	5	10	1	・児童発達支援「おひさま」に通所していた児童の様子については、保護者の了解を取ったうえで、情報共有をしている。	・自事業所との共有はできつつあるが、他事業所とはできていないケースが多い ・花ノ木が他事業所との調整をしている場合はできているが、全児童の就学前保・幼との連携はしていない。	
	22 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	8	7		・児童発達支援センター研修を計画的におこない、研修機会を得ている	・今後も研修内容の充実を計っていく。	
	23 （地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか			9	7		・今年度は会議が放デイ開所日と重なり参加できていない。
	24 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	15	1		・連絡帳や保護者への報告を通して、情報共有をするよう心掛けている。		
	25 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	3	9	4	・ペアトレという形式的なものは実施していないが、必要に応じて個別に話をしている。		
保護者への説明責任等	26 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	15	1				
	27 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	15	1		・聞き取った内容をスタッフ全員で共有している。		
	28 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	13	1	2	・保護者交流会を今年度は3回実施した。		
	29 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦言があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	1				
	30 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1		・月1回おたよりを発行している。		
	31 個人情報に十分注意しているか	16					
	32 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	15	1				
33 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に関われた事業運営を行っているか	4	2	10	・児童発達支援センターとして花ノ木医療福祉センターの情報発信事業（公開講座）を実施した。	・事業の内容上、行事等は直接招いての必要性は低いと考える。		

区分	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
非常時等の 対応	34 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	15	1			
	35 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	16			・年1回児童発達支援センターで避難訓練を実施している。 ・ココはなのきとして避難経路を保護者、児童と一緒に確認する訓練を実施した。	
	36 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	13	2	1		
	37 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	8	8		・居室扉の鍵の使用について、会議にて検討をおこない、建物外への飛び出し予防と、児童が職員へ要求する機会となり、そのやりとりを大事にしていることを確認した。保護者には利用契約時に説明を行っている。	・居室の鍵施錠については、慣れもありかけてしまっているところがあると思われる。定期的に必要性を職員間で確認していく。
	38 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	12	4		・保護者面談の中で、アレルギー等配慮する点については確認を行い対応をしている。	
	39 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	16			・事象があったときには共有し、改善策を検討し、会議等で共有している	