

児童発達支援事業 保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年3月15日

花ノ木児童発達支援センター 児童発達支援事業おひさま 利用者数86 回収数49 回収率57%

区分	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	改善点
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	45	2		2		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	43	2		4		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	46	2		1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	48	1				
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	47	1		1		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	40	4		5		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	47	2				
	8 活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	43	5	1		担当の先生によるのではないかと思う	同じ活動を繰り返し行うこともありますが、安心感を持たせる、スキルの定着を図るなど、子どもさんの状況に応じた目的をもって設定をしています。目的の共有をより丁寧に行っていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	32	5	5	7		年少以上の子どもさんについては、並行通園が大半ですので、改めて交流の機会を持つことはありません
保護者への 説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	46	1		2		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	45	1		3		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われているか	32	6	3	8		クラスの状況に合わせて、保護者向けの学習会を企画しています。令和2年度は感染対策のため、年長児のクラスに限り、縮小して行いました。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	44	2		3		

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	改善点
保護者への説明等	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	43	5		1		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	9	10	17	父母の会や保護者会は存在を知らないコロナで活動が制限されていると思うので分からない	令和2年度はコロナ対策で実施できませんでしたが、卒園児保護者交流会や守る会の情報提供など、実施可能なことを検討していきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	42	4		3		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	46	3		1		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	35	8		6		
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	43	3		3		
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	31	4	4	10	訓練は実施されているがマニュアルは見ることがない	センター全体の避難訓練は年1回の実施で、全てのクラスでは実施できませんが、保護者への避難経路や緊急時の対応についての発信、説明を丁寧に行っていきます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	4	4	19	子どもたちは知らないのではないか避難訓練の様子を見てみたい	クラスに合わせて、避難についての説明を行うことも検討します。避難訓練の様子は所内報等でお知らせしています。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	41	6		2		
	23 事業所の支援に満足しているか	46	2	1			

(注釈)

この「保護者からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者の皆様に「児童発達支援事業おひさま評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。新型コロナの感染対策により、単独通園の回数が多くなったことが回収率の低下に繋がっていると考えられます。