

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日: 2026年3月25日

事業所名: 児童発達支援 花ノ木児童発達支援センター

対象人数(保護者)87人 回答者数 65人 回収 74.7%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	64	1				
	② 職員の配置数は適切であると思いますか。	60	4		1	どうしても話に時間がかかるため、職員はいると思いますが現実的には足りないように感じる時もあります。全国的にみて適切と判断しています。クラスリーダーのスタッフさんがここ数ヶ月ずっと姿が無いのでどうなってるのか保護者内で気になっている。施設からは何もお知らせ等は無い。	
	③ 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	63	1		1		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	64				1	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	64	1				
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	64			1		
	⑦	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	64			1		
	⑧	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	58	1		6		
	⑨	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	65					
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	58	4		3	最近同じメニューではあるが、不満はないです。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑪ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	63	1	1			
	⑫ 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	64	1				
	⑬ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	57	4			4	難しいと思いますが、中々都合が付きにくいので色々な方が参加出来るように何回か行って欲しいです。
	⑭ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	63	2				しては頂いているが、最近忙しそうなのもあり、回数が減ってる気がします。でも質問したり相談したらいつも丁寧に教えていただけます。先生方もお忙しい中、何とか時間を作り、少しのことで子どものことを伝えてくださり、嬉しいです。
	⑮ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	64	1				
	⑯ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	62	1			2	
	⑰ 保護者同士の交流の機会が設けられたり、学習会が企画されたりするなど、家族への支援がされているか。	62	2			1	開催される回数がもう少し有れば良いかも。
	⑱ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	61	1			3	
	⑲ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	64	1				
	⑳ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	51	2		1	11	
㉑ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	64				1		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	⑳ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	49	2	2	12	周知、説明はしっかりしていただきました。訓練についてはわからず申し訳ありません。	
	㉑ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	40	1	1	23	Q22と同様「訓練をしました」というお知らせが事業所に貼られていました。	
	㉒ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	60			5		
	㉓ 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	51			14	今のところ怪我等含め事故等は起きていない為分かりませんが、普段の雰囲気から、恐らく速やかに説明して下さると思います。事故がなかったためわかりません。	
満足度	㉔ こどもは安心感をもって通所していますか。	65				こちらでの活動を楽しみにしてくれています。毎回楽しく通ってます!	
	㉕ こどもは通所を楽しみにしていますか。	61	3		1	毎週楽しみにしています。帰宅してからも楽しかったと言い、何をしたら尋ねると内容を教えてくれます。Q26と同様	
	㉖ 事業所の支援に満足していますか。	64	1			いつも丁寧にご対応いただきありがとうございます。	