

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2026年3月26日

事業所名: 放課後等デイサービス 放課後等デイサービスココはなのき

対象人数(保護者)50人 回答者数 45人 回収 90%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	44	1				
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	44			1		
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	42	2		1	新職員への情報伝達はどうなのかと感じたことがあった	入職した職員への情報共有はおこなっていますが、今後より丁寧に行うように努めます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	43	2			ホールにトイレの匂いを感じる時がある。清掃時の雑巾臭の改善はされたか その後、雑巾臭いは改善されましたか？	トイレの匂いについては、常に注意しています。今後も適時匂いには気を払っていきます。清掃用の雑巾については汚くなる前に交換するように心がけています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	43	2			学校行きがなくなり、明るくなった	
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	43			2		
	⑦	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	44			1	書類はきちんと確認しています	
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	42	1		2		個別支援計画書において「本人支援」「家族支援」「移行支援」について記入しています。お子様の個別支援計画書をご確認ください。
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	43			1	実際の活動は見れないからどうなのかと思う	当事業所では、ねらいをもった活動を組み合わせてプログラムを立案し実施しています。
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	34	3		5		毎日の活動内容については、指導室前のボードに貼りだしています。お迎えの時にご確認ください。
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	19	6	10	13	特に交流などは必要ない	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	44	1		1	請求でミスがあった	請求ミスにつきましては、大変ご迷惑をおかけしました。利用者負担等については、契約の時に説明を行っていますが、ご不明な点や質問などはいつでもスタッフにお声かけください。現在は請求書・領収書はHUGで公開連絡しています。
	⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	41	1		2		
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	38	3		5		
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	39	5	1		いつも話を聞いてもらいありがたい	
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	42	2	1		定期的に面談をおこなっている	困りごと、迷い事など学校やお家での出来事などいつでもご相談、お声掛けください。
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	44	1			いつもありがたい、母子ともに助けてもらっている	
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	32	6		7		当事業所では保護者交流会を計画し活動内容を紹介したり、保護者同士の交流の機会を大切にしています。ぜひみなさん、ご参加ください。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	41	3		1		直接のご相談をはじめ、連絡帳でご記入いただいた内容につきましては、迅速に相談対応させていただきます。スタッフにお声掛けください。
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	41	3		1	職員と話す機会を見つけてそこでお話を聞いている	スタッフ間は情報共有しておりますので、安心してどのスタッフにお声かけいただいても大丈夫です
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	37	1		6	外部流出の観点からHP、SNSは不要と思う	個人情報の流出につきましては十分に注意していきます。お便りや案内等、連絡メールもHUGで行っておりますので、ご確認ください。
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	42	1		2		個人情報の取り扱いについては、どのスタッフも十分に気をつけております。今後も気をつけて対応していきます。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	40		1	4		契約時に説明しておりますが、今後機会を見つけて手に取ってみたいだけのように検討していきます。ご不明な点についてはいつでもスタッフにお声かけください。説明させていただきます。
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	43	1		1	避難訓練 年1回あり	引き続き、訓練等は計画的におこなっていきます。
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	42	1		2		安全点検なども随時行っております。また安全点検項目については、作成して取り組んでいます。
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	37			8	今までにこの状況が無かったのでよく分からない	活動中に事故が発生した時は、保護者の方にご連絡して説明を行っております。
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	44	1			仲良い友だちができたり、内容も楽しく取り組んでいる	
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	37	6	2		その日の気分によって左右されてしまうことがある	こども達が楽しみにして通ってきてくれるようにプログラムを組み、実施していくように努めます。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	43	2			送迎車があればよい	貴重なご意見をありがとうございます。説明会でお伝えしています通り当事業所は送迎車を持たない代わりに、送迎時のご相談の充実に努めます。